

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN** **der Baumhausherberge Robins Nest**



# Robins Nest

Die AGB sind Bestandteil des zwischen dem Gast und dem Baumhaushotel zu schließenden Vertragsverhältnisses. Eine Buchung bestätigt die Anerkennung der folgenden AGB. Das Vertragsverhältnis kommt zustande mit dem Baumhaushotel Robins Nest, Inhaber: Peter H. Becker, Berlepsch 1, 37218 Witzenhausen. Sie erreichen unser Büro für Fragen und Beanstandungen Mo-Fr 9:00-13:00 Uhr unter der Telefonnummer 05542-5055056 und per Email an [briefftaube@robins-nest.de](mailto:briefftaube@robins-nest.de).

### **Anfrage**

Anfragen senden Sie uns bitte über das Kontaktformular auf unserer Homepage [www.robins-nest.de](http://www.robins-nest.de) oder richten Sie bitte per Email an [briefftaube@robins-nest.de](mailto:briefftaube@robins-nest.de). Gern nehmen wir Ihre Anfragen auch telefonisch entgegen. Sollten Sie einen Gutschein einlösen wollen ist dieser bei Anfrage anzugeben. Können wir Ihnen das Baumhaus in dem gewünschten Zeitraum bereitstellen, erhalten Sie von uns ein schriftliches Angebot mit zwei Tagen Gültigkeit. Nach Angebotsbestätigung des Gastes erfolgt die schriftliche Buchungsbestätigung des gewählten Baumhauses. Die Buchung für das Baumhaus ist mit Erhalt der Buchungsbestätigung verbindlich, gleichzeitig akzeptiert unser Gast die AGB der Baumhausherberge Robins Nest. Erhalten wir nach Ablauf der Angebotsfrist keine Rückbestätigung verliert das Angebot seine Gültigkeit und wird aus unserem System storniert.

### **Buchung**

Direktbuchungen senden Sie uns bitte über das Onlinesystem. Mit Erhalt der Buchungsbestätigung ist die Buchung verbindlich, gleichzeitig akzeptiert unser Gast die AGB der Baumhausherberge Robins Nest. Ein Baumhaus muss mindestens mit einem Erwachsenen belegt werden. Jugendliche im Alter von 14-17 Jahren müssen eine Elternerklärung vorweisen, um bei uns allein übernachten zu dürfen.

### **Preise und Leistungen**

Die gültigen Übernachtungskosten entnehmen Sie bitte auf unserer Homepage. In den Übernachtungspreisen inbegriffen sind die Bereitstellung von Bettwäsche, kleines Handtuch im Separee, Parken und die Endreinigung. Gegen Aufpreis und Anmeldung bieten wir Frühstück, Kaffeezeit und Abendessen an. Für Abendessen nehmen wir Tischreservierungen entgegen, die Bezahlung erfolgt vor Ort im Restaurant.

### **Mitgebrachte Getränke und Speisen**

Bei uns in Robins Nest dürfen keine mitgebrachten Getränke und Speisen außerhalb des Baumhauses konsumiert werden. Die Mitarbeiter sind berechtigt die Gäste vor Ort darauf hinzuweisen. Bei Verstößen ist die Baumhausherberge Robins Nest berechtigt, das Mietverhältnis sofort zu kündigen. Ein Rechtsanspruch auf Rückzahlung des Mietzinses oder eine Entschädigung besteht nicht. Wird ohne vorherige Information des Teams von Robins Nest eine Feier mit nicht angemeldeten Personen abgehalten wird, berechnen wir unabhängig von der Personenanzahl eine Pauschale von 250,00 Euro.

### **Zahlungsbedingungen**

Die Anzahlung in Höhe von 50% der Gesamtsumme ist sofort nach der Buchungsbestätigung auf unser Konto der Sparkasse Werra Meissner EG, IBAN: DE36 5225 0030 0000 0364 67, BIC: HELADEF1ESW zu überweisen. Die Restzahlung ist zwei Wochen vor Anreise auf unser Konto zu überweisen. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verlangen.

Kosten, die im Rahmen des Inkassos entstehen, sowie Kosten der Zahlung bei Überweisung aus dem Ausland, sind vom Gast zu tragen. Alle Banküberweisungsgebühren sind vollständig vom Gast zu tragen, d.h. unserem Bankkonto ist der volle Rechnungsbetrag spesenfrei gutzuschreiben. Wir akzeptieren Zahlungen per Überweisung, keine Schecks. Vor Ort sind Bargeldzahlungen, EC- und Kreditkartenzahlungen möglich.

### **An- und Abreise**

Am Anreisetag stehen die Baumhäuser ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Sollte die Anreise nach 16:00 Uhr erfolgen, bitten wir um kurze Nachricht. Die Schlüsselübergabe erfolgt montags-sonntags ab 15 Uhr im Waldbar Restaurant. Weitere Details sind auf dem Merkblatt „wichtige Informationen zur Anreise“ vermerkt. Schadensersatzansprüche können nicht geltend gemacht werden, wenn die Baumhäuser ausnahmsweise nicht pünktlich um 15:00 Uhr bezogen werden können. Am Abreisetag sind die Baumhäuser bis 11:00 Uhr zu übergeben. Die Baumhausherberge Robins Nest stellt eine verspätete Abreise bis 14:00 Uhr mit 50% der Kosten des Häuserpreises und eine verspätete Abreise bis 18:00 Uhr mit 100% des Häuserpreises in Rechnung.

### **Stornierungsfristen, -gebühren**

Ein Umbuchungswunsch oder Stornierung ist durch den Gast schriftlich per Email an [briefftaube@robins-nest.de](mailto:briefftaube@robins-nest.de) anzuzeigen. Für Umbuchungen oder Stornierungen vor 28 Tagen vor Anreise berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von

Stand: 29.10.2020

25,00 €. Vom 27.-14. Tag vor Anreise berechnen wir eine Stornierungsgebühr von 50% des Übernachtungspreises. Zwischen dem 13.- 7. Tag 70% des Übernachtungspreises und ab dem 6. Tag 90% des Übernachtungspreises. Sollte das Haus zwischenzeitlich weitervermietet werden, fallen keine Stornierungskosten an. Wir berechnen in diesem Fall nur eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 €. Bei Nichterscheinen des Gastes werden die Übernachtungskosten, sowie die Verpflegungskosten zu 100% in Rechnung gestellt, bzw. einbehalten. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Im Falle einer Absage von unserer Seite, in Folge höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände (wie z.B. bei Unfall oder Krankheit der Gastgeber) sowie andere nicht zu vertretende Umstände, welche die Erfüllung unmöglich machen, beschränkt sich die Haftung auf die Rückerstattung der Kosten. Bei berechtigtem Rücktritt entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz - eine Haftung für Anreise- und Hotelkosten wird nicht übernommen. Ein Rücktritt durch den Vermieter kann nach Mietbeginn ohne Einhaltung einer Frist erfolgen, wenn der Mieter bei vertragswidrigem Gebrauch der Baumhäuser, wie Untervermietung, Überbelegung, Störung des Hausfriedens etc., sowie bei Nichtzahlung des vollen Mietpreises und weiteren Verstoßen der AGB. Der bereits gezahlte Mietzins bleibt bei der Baumhausherberge Robins Nest.

Im Falle einer amtlichen Unwetterwarnung vor schwerstem Sturm ist das Baumhaushotel berechtigt, das gebuchte Baumhaus aus Sicherheitsgründen zu sperren und zu evakuieren. Es wird veranlasst, die Reise zu einem späteren Zeitpunkt umzubuchen. Die Gäste werden aufgefordert die Heimreise anzutreten. Eine Abreise aus Eigeninitiative ist vor Abreise telefonisch anzukündigen. Den Anweisungen des Personals zum Verlassen der Baumhäuser ist Folge zu leisten.

#### **Haftung**

Die Baumhäuser werden von der Baumhausherberge Robins Nest in einem ordentlichen und sauberen Zustand übergeben. Sollten Mängel bestehen oder während der Mietzeit auftreten, ist die Baumhausherberge Robins Nest hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Der Gast haftet für die von ihm verursachten Schäden am Mietobjekt, dem Inventar, Schäden am Fußboden oder am Mobiliar. Hierzu zählen auch die Kosten für verlorene Schlüssel. Das Inventar ist schonend und pfleglich zu behandeln und nur für den Verbleib in den Baumhäusern vorgesehen. Der Gast haftet auch für das Verschulden seiner Mitreisenden. Entstandene Schäden durch höhere Gewalt sind hiervon ausgeschlossen. Unverhältnismäßige Verunreinigungen unserer Anlagen und Baumhäuser, die nicht innerhalb des normalen Reinigungsumfangs beseitigt werden können, werden nach professioneller Reinigung in Rechnung gestellt. Sollte eine Haftpflichtversicherung bestehen, ist der Schaden der Versicherung zu melden. Der Baumhausherberge ist der Name und Anschrift, sowie die Versicherungsnummer der Versicherung mitzuteilen.

Die Baumhausherberge Robins Nest haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die ordentliche Bereitstellung des Mietobjekts. Eine Haftung für eventuelle Ausfälle bzw. Störungen der Stromversorgung, sowie Ereignisse und Folgen durch höhere Gewalt sind hiermit ausgeschlossen. Die Baumhausherberge Robins Nest haftet weder für Personenschäden noch für das Eigentum der beherbergten Gäste oder für Unfälle. Mit einem Aufenthalt im Wald gehen besondere Gefahren einher. Hierzu zählen beispielsweise Astbruch oder Glätte durch feuchtes Laub. Die Gäste der Baumhausherberge sind dazu angehalten, sich entsprechend umsichtig zu verhalten. Eltern haften für Ihre Kinder.

#### **Allgemeines**

Der Gast erklärt sich mit der Verarbeitung seiner Daten einverstanden, soweit diese im Rahmen der Zweckbestimmung der Rechtsbeziehung liegt.

#### **Haustiere**

Liebe Hunde dürfen mitgebracht werden, hierfür ist eine einmalige Gebühr in Höhe von 15,00 €/Hund zu entrichten.

Sollte eine der zuvor beschriebenen Mietbedingungen rechtsungültig sein, so wird diese durch eine sinngemäß naheliegendste Regelung ersetzt. Die anderen Mietbedingungen bleiben davon unberührt und weiterhin gültig.

Baumhaushotel Robins Nest Einzelunternehmen

vertreten durch den Inhaber:

Peter H. Becker

Berlepsch1

37218 Witzhausen

Tel: 05542-5055056

Email: [brieftaube@robins-nest.de](mailto:brieftaube@robins-nest.de)

USt-IdNr.: DE287163294